



Garantievoorwaarden gelakte WINSOL PVC-ramen

Geachte,

Hiermee wensen we te bevestigen dat wij een garantie, onder bepaalde voorwaarden, voor verkleuring en hechting geven op gelakte PVC-profielen van **10 jaar** vanaf leveringsdatum.

Bepalende voorwaarden:

1. De betreffende ramen worden, zoals het een goede 'huisvader' past, onderhouden met water met matige toevoeging van een neutraal detergent. Hij of zij zal ook de ramen gebruiken waarvoor ze dienen. Bij vaststellen van andere mechanische schade zal bovenstaande garantie vervallen.
2. Het is de klant verboden chemische stoffen te gebruiken om de PVC-ramen en de materialen rond de PVC-ramen (glas, muren, ed.) te behandelen. Als blijkt, na onderzoek, dat de klant chemische producten gebruikt heeft, vervalt de garantie en worden de kosten van het onderzoek verhaald op de klant.
3. De verkleuring mag maximaal een ΔE hebben van 5 volgens ISO 7724/3. Een verkleuringwaarde ΔE kleiner dan 5 wordt, zoals bij andere fabrikanten van gelakte PVC-ramen, als normaal beschouwd. Het kleurverschil wordt gemeten op 2 plaatsen op de PVC-ramen van hetzelfde lot nl. een oppervlakte die onderhevig is aan zonlicht en een oppervlakte die niet onderhevig is aan zonlicht.
4. Een eventuele garantietussenkomst, wat uitzonderlijk zal zijn, omvat het afschuren van de ramen en het in situ, bij gunstige weersomstandigheden, herlakken ervan.

Wij kunnen deze garantie geven daar Winsol zelf instaat voor het volledige lakproces en daarvoor alle voorschriften van onze lakleverancier (Axalta) strikt opvolgt en wij van deze leverancier een schriftelijke 10-jarige garantie krijgen op de lak en het applicatiesysteem voor PVC-substraat. De bovenstaande eisen en garantieperiode, gesteld aan gelakte PVC-ramen, werden reeds door een officieel labo getest, telkens met positief resultaat.

Hoogachtend,

Winsol nv.

