

TYPE : SECTIONAALPOORT RESIDENTIEEL & INDUSTRIEEL – LATERALE SCHUIFPOORT

1. Voorwerp van de garantie

Winsol NV garandeert dat zijn poorten voldoen aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommmercialiseerd worden. Voorwaarde voor deze garantie is dat de installatie werd uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende geregistreerde (Winsol) plaatsers en/of het product werd gebruikt zoals voorgeschreven in de gebruikshandleiding, montagehandleiding, de onderhoudsvoorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant.

2. De garantietermijn

De Winsol poorten hebben de volgende garanties:

De onderstaande garanties zijn maximaal conform aan de garanties van onze leveranciers.

A. De poortpanelen

5 jaar garantie op de geïsoleerde poortpanelen in die zin dat ze een efficiënt weersbestendig membraan vormen in het kader van residentiële en industriële deursystemen in overeenstemming met de technische handboeken (ref. KDC002r en KDC002i).

B. Het lakwerk

5 jaar garantie op het lakwerk tegen volgende gebreken:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming
- Corrosie, inclusief filliform corrosie
- Verkrijting, verkleuring en glansverlies tot grijschaal 3 volgens ISO105/A02

OPMERKING: Bij plaatsing van gelakte poortenpanelen in een zeeklimaat (<10 km van de kust), in industriezones of in sterk agressieve omgeving (zwembaden, luchtvervuilende industrie, boerderijen, enz.) is de waarborg beperkt tot 2 jaar en uitsluitend toepasselijk indien de bijzondere onderhoudsvoorschriften strikt nageleefd werden.

C. De toebehoren

scharnier-, draaipunten en bewegende onderdelen genieten een garantie van:

- 5 jaar op fabricage- of materiaalfouten
- 2 jaar op het slijtbare gedeelte (*enkel geldig voor gebruik in privéwoningen*)

D. De motoren

De motoren, automaten en elektrische toebehoren hebben een garantie tegen werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout welke 5 jaar bedraagt op de residentiële motoren en 2 jaar op de industriële asmotoren. Op de automaten en elektrische toebehoren bedraagt de garantie 2 jaar.

3. Omvang van de garantie

De garantie op de producten is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen.

De garantie beperkt zich tot het naleveren van onderdelen of het kosteloos herstellen of vervangen van de stukken die door onze dienst na verkoop erkend worden als een constructiefout en/of garantiegeval.

Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie !!

De maximale tussenkomst wordt in ieder geval beperkt tot de door Winsol NV gefactureerde waarde met betrekking tot de defecte goederen.

4. Melding

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie dienen uiterlijk binnen de 8 dagen na vaststelling gemeld te worden aan Winsol NV d.m.v. de kwaliteitsbon bij het product.



TYPE : SECTIONAALPOORT RESIDENTIEEL & INDUSTRIEEL – LATERALE SCHUIFPOORT

5. Toepassing van de garantie

a. Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

Goederen die in onze fabriek of Service Centra worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel.

Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. **(De eventuele plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie)**

b. Bij levering en plaatsing door onze diensten:

Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot maximaal één jaar na plaatsing van de poort, met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing of voor beschadigingen die door derden zijn aangebracht. Er wordt verwacht, dat de klant alle gebrek vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies verrekend worden volgens het geldende regie-tarief; Winsol NV behoudt zich het recht voor om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.

Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van de poort noodzakelijk maakt (zoals binnen-afkastingen, plakwerk, schilderwerken enz...), valt de herstelling van deze beschadigingen echter NIET onder onze garantievoorwaarden.

Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van de poort ten gevolge van constructiefouten door derden (vb. poort die niet volledig sluit t.g.v. een dorpel of vloer die niet pas ligt!) vallen niet onder de garantievoorwaarden. Hier gebeurt de herstelling/aanpassing in regie.

De terugzending van producten in toepassing van de garantie dient te geschieden op kosten van de klant en zijn niet terugbetaalbaar.

Winsol behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur van aankoop aan de klant te vragen.

Indien, na controle, Winsol NV het gebrek aan het product niet erkent dan zal men de klant hierover informeren en melden dat het product niet onder de garantie valt. In dergelijk geval kan de klant verzoeken om het product terug te zenden op zijn kosten binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum waarop de vermelde informatie werd overgemaakt aan de klant.

De teruggezonden producten die voorwerp uitmaken van de garantie en die vervangen werden conform de garantiebepalingen alsmede de producten die niet door de klant worden teruggevorderd, worden van rechtswege eigendom van Winsol NV.

6. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan volgende voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. Het is de persoon die de garantie claimt, die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan is.

1. De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd: de poortpanelen en daarbij horende onderdelen werden systematisch en afdoend beschermd tijdens het transport en de plaatsing.

2. De poort werd geplaatst volgens de geldende regels van goed vakmanschap en de indicaties van Winsol NV.

3. De poort werd regelmatig aan degelijk onderhoud onderworpen in overeenstemming met de Winsol NV onderhoudsvoorschriften en in het bijzonder conform de volgende schoonmaakinstructies:

A. Onderhoud van het poortblad :

De panelen bestaan uit vuurverzinkte staalplaten voorzien van een tweevoudig ingebrande polyestercoating. De poort beantwoordt aan de huidige en toekomstige normen inzake afsluitingen die bestaan uit hoog-technologische en esthetische materialen. Om die kwaliteit te behouden, moeten de blootgestelde oppervlakken regelmatig worden onderhouden met zuiver water en/of niet agressieve detergents. Dit onderhoud is afhankelijk van de omgeving waarin de poort staat. In landelijke of in licht verstedelijkte zone volstaat het om ze 1 à 2 keer per jaar te reinigen. In industriële omgeving zijn minstens 3 reinigingsbeurten per jaar noodzakelijk.

Deze frequentie moet verhoogd worden voor poorten opgesteld aan de kust of in een agressieve omgeving !

TYPE : SECTIONAALPOORT RESIDENTIEEL & INDUSTRIEEL – LATERALE SCHUIFPOORT

B. Onderhoud van scharnier-, draaipunten en bewegende onderdelen :

Bewegende delen moeten minimaal 2 tot 3 keer per jaar gesmeerd worden met de aangepaste voorgeschreven olie type 'ROGOIL AP94' of equivalent (te verkrijgen in onze service centra). Olie en vethoudende producten moeten zorgvuldig en matig gebruikt worden, daar deze producten een vuilaantrekkende werking hebben.

LET OP : Smeer de nylon loopwielen en hun contacttraject NIET !

OPMERKING:

Bij schade ten gevolgen van gebrek en/of verkeerd onderhoud kan er in geen enkel geval aanspraak gemaakt worden op de garantie. Wij leggen er de nadruk op dat éénmaal een bepaalde reinigingsbehandeling, met een niet voorgeschreven product uitgevoerd werd, soms onherstelbare schade kan veroorzaken, waarvoor Winsol NV niet verantwoordelijk kan gesteld worden.

De Winsol NV onderhoudsvoorschriften maken deel uit van dit garantiecertificaat.

7. Vallen niet onder garantie

Door de klant veroorzaakte schade
vernieling door nalatigheid of moedwillige vernieling
schade ingevolge natuurrampen en overmacht of toeval
normale slijtage van bewegende delen zoals scharnieren, loopwielen e.d.
gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong zonder toestemming van de fabrikant

Alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling:

- Te wijten aan schade ten gevolge van het niet naleven van de algemene regels van het goed vakmanschap bij transport en plaatsing van poort.
- externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren
- Schade te wijten aan vervormingen of oorzaken van mechanische oorsprong en wrijvingen met scherpe of stompe voorwerpen.
- Schade die het esthetisch aspect van de poort niet beïnvloeden.
- Schade te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet bestand is.

Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de producten of gebruik voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn.

Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.

Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood, ...) welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken en houtsoorten (eik, notelaar, ...) die een zuur kunnen afscheiden dat het aluminium kan aantasten. Ook contact met kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.

Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Winsol NV, werken werden uitgevoerd aan de poort.

Kleurverschillen welke konden vastgesteld worden vóór de plaatsing dienen gemeld te worden alvorens tot plaatsing wordt overgegaan en kunnen daarom geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen.

Alle aluminiumconstructies waarvan niet kan worden aangetoond door handtekening, afstempeling en facturen dat ze samen met de door Winsol NV geleverde poort werden uitgevoerd.
onderhoudskosten en onderhoud van producten

8. Schadevergoeding

De klant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op een schadevergoeding t.g.v materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek aan het product al dan niet onder garantie.

